

Modello di dichiarazione di accessibilità

Spiegazione e riferimenti legali

Dichiarazione di accessibilità per

[www.petalvelvet.com]

Ultimo aggiornamento: [28 giugno 2025]

Introduzione

[PETALVELVET] si impegna a rispettare gli standard di accessibilità e inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro [www.petalvelvet.com].

La presente dichiarazione di accessibilità descrive le caratteristiche di accessibilità di [www.petalvelvet.com], il modo in cui soddisfiamo i requisiti previsti dalla [Direttiva UE 2019/882 (EAA) - NORMATIVA LOCALE] e le nostre azioni per mantenere e migliorare l'accessibilità. Si riferisce alla [www.petalvelvet.com]" [Abbiamo progettato [www.petalvelvet.com] in conformità alle linee guida **WCAG 2.x AA** (ultima versione) e allo standard europeo di accessibilità **EN 301 549**, il che significa che il nostro servizio dovrebbe essere accessibile a un'ampia gamma di utenti].

Esaminiamo regolarmente questa dichiarazione man mano che miglioriamo il nostro servizio.

Descrizione generale del servizio

[www.petalvelvet.com] è un sito web che consente agli utenti di cercare e acquistare prodotti alimentari con servizi di export. I clienti possono cercare i prodotti, leggere le descrizioni e le recensioni. Il servizio è disponibile come sito web.. Questa descrizione è fornita per spiegare cosa offre [www.petalvelvet.com]

Questa parte introduce con chiarezza il contesto legale e mostra l'impegno a rispettare i requisiti di conformità (Articolo 13(2) EAA, Allegato V). Il riferimento agli standard armonizzati (EN 301 549, WCAG 2.x AA) supporta la conformità legale ai sensi dell'Allegato V, punto 2.

L'allegato V, paragrafo 1, lettera a), richiede esplicitamente una descrizione generale e accessibile del servizio. La disponibilità di formati alternativi garantisce la conformità agli obiettivi di accessibilità più ampi dell'EAA e al requisito del formato orale/scritto previsto dall'articolo 13, paragrafo 2.

[Puoi migliorare questa dichiarazione di accessibilità in base alle tue esigenze aprendo il nostro widget di accessibilità e utilizzandolo per personalizzare l'esperienza in base al tuo profilo.]

Come utilizzare [www.petalvelvet.com] (Accessibilità e funzionamento)

Ci impegniamo a rendere

[www.petalvelvet.com] semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio:

[- **Navigazione:** il menu principale, situato in cima a ogni pagina, permette di accedere alle categorie di prodotti, alle offerte. Se si utilizza una tastiera o un dispositivo di assistenza, è possibile navigare tra i link e i pulsanti utilizzando il **tasto Tab** e attivare un elemento selezionato con **Invio**. Un indicatore di focus visibile evidenzia l'elemento selezionato. Inoltre, il link "Passa al contenuto principale" è il primo elemento di ogni pagina, in modo che gli utenti della tastiera possano saltare le intestazioni ripetitive.]

[- **Ricerca e informazioni sui prodotti:** nella parte superiore è disponibile una barra di ricerca; digitando le parole chiave, vengono visualizzati i suggerimenti. I risultati sono navigabili con le frecce della tastiera. Ogni pagina di prodotto include titolo, immagine, e descrizione. **Tutte le immagini sono corredate da descrizioni testuali** leggibili mediante software di lettura dello schermo, in modo che gli utenti ipovedenti ricevano le stesse informazioni. Se si preferisce, è possibile utilizzare la nostra "visualizzazione elenco" che presenta gli articoli in un formato di solo testo (da attivare nella parte superiore degli elenchi dei prodotti).]

[Funzionalità di accessibilità: abbiamo incluso funzioni per supportare diverse esigenze. Il widget di accessibilità può essere aperto per adattare il sito a diverse esigenze, toccando l'icona visibile sul sito e personalizzando la dimensione del testo, l'altezza delle linee, il

L'allegato V, paragrafo 1, lettera b), richiede descrizioni e spiegazioni necessarie per consentire agli utenti, in particolare a quelli con disabilità, di comprendere il funzionamento del servizio. Riferimenti chiari alle funzionalità di accessibilità e agli strumenti di navigazione assicurano una conformità pratica evidente.

contrasto e molto altro ancora.]

Se hai bisogno di ulteriori spiegazioni sull'utilizzo di qualsiasi parte di

[www.petalvelvet.com], consulta il nostro [Centro assistenza nella pagina dei contatti] per le guide, oppure contatta il nostro supporto per un'assistenza personalizzata. Ci impegniamo a fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

Conformità all'accessibilità (Come soddisfiamo i requisiti)

Abbiamo valutato [www.petalvelvet.com] sulla base dei [requisiti della Direttiva europea sull'accessibilità (Allegato I) - NORMATIVA LOCALE] e ci siamo assicurati che il nostro servizio li soddisfi:

- Percepibile: [forniamo alternative testuali per i contenuti non testuali. Tutte le immagini, le icone e i media hanno un **testo alt** descrittivo o etichette. I contenuti audio sono accompagnati da trascrizioni. Le informazioni non sono mai trasmesse solo dal colore (ad esempio, i campi obbligatori dei moduli sono indicati con testo e simboli, non solo con un colore). Manteniamo una struttura logica con titoli ed elenchi, in modo che gli utenti che utilizzano software di lettura dello schermo possano navigare efficacemente. I contenuti sono adattabili; è possibile personalizzare le dimensioni del testo e l'interfaccia rimane utilizzabile. Utilizziamo un contrasto di colore sufficiente per il testo e per le immagini, rispettando i rapporti di contrasto raccomandati (almeno 4,5:1 per il testo normale). Qualsiasi audio che viene riprodotto (nessuno riprodotto automaticamente, eccetto brevi indicazioni sonore) ha controlli per fermarlo o regolarne il volume.]

- Utilizzabile: [tutte le funzionalità di [www.petalvelvet.com] sono disponibili tramite **tastiera** (o tecnologia assistiva basata sulla tastiera). Ciò include menu, link, moduli, cursori e controlli interattivi. Il focus della tastiera è ben visibile. Abbiamo

L'allegato V, paragrafo 1, lettera c), richiede di descrivere esplicitamente la conformità ai requisiti di accessibilità pertinenti dell'allegato I dell'EAA.

La conformità agli standard armonizzati (EN 301 549 e WCAG 2.x AA) soddisfa il principio di "presunzione di conformità" stabilito dalla legge dell'UE (Allegato V, paragrafo 2).

implementato link di salto e landmark ARIA per facilitare la navigazione con le tecnologie assistive. Non ci sono impedimenti nella navigazione da tastiera (si può navigare liberamente dentro e fuori tutti i componenti). Per i caroselli o i contenuti dinamici, gli utenti possono controllare la tempistica (pausa, avanzamento manuale). Non utilizziamo contenuti lampeggianti o intermittenti che possano superare la soglia di sicurezza per l'induzione di crisi epilettiche. Inoltre, le scorciatoie standard (come i tasti freccia nei menu a discesa) sono abilitate senza interferire con le tecnologie assistive.]

- **Comprensibile:** [scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice. Le istruzioni e i messaggi di errore sono chiari. Ad esempio, al momento del checkout, se il pagamento non va a buon fine, viene visualizzato un messaggio del tipo "Il pagamento non è andato a buon fine, si prega di controllare i dati della carta o provare un altro metodo". Il layout e la navigazione sono coerenti in tutto il sito: le stesse voci di menu appaiono nello stesso ordine ovunque. Supportiamo le convenzioni comuni (ad esempio, l'icona di un punto interrogativo apre sempre la guida per quel campo). Se utilizziamo un termine insolito o un'abbreviazione, forniamo una spiegazione (ad esempio, passando il mouse su un acronimo viene visualizzata la sua forma completa). Le nostre pagine web hanno un titolo e un ordine di focalizzazione adeguati, in modo che gli utenti non si confondano. L'ordine di lettura dei contenuti è logico. Nei moduli, rileviamo e correggiamo automaticamente i piccoli errori di inserimento (come la formattazione dei numeri di telefono) quando possibile per aiutare gli utenti.]

- **Solido:** [costruiamo la nostra piattaforma con le moderne tecniche HTML5 e ARIA, assicurando che funzioni bene con una serie di browser e tecnologie assistive. Testiamo [www.petalvelvet.com] con **software di lettura dello schermo** (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi siano annunciati correttamente e possano essere

utilizzati. Testiamo la nostra piattaforma anche con strumenti di ingrandimento dello schermo e con modalità ad alto contrasto. Il sito è codificato per evitare bug noti o conflitti con le tecnologie assistive. Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali dei principali strumenti di assistenza. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG e nella EN 301 549 per un'implementazione solida, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.] Standard: [sulla base di quanto sopra, siamo conformi alle WCAG 2.x AA (ultima versione) per i contenuti web e applichiamo i criteri EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti della Direttiva UE 2019/882 (EAA).] [Abbiamo condotto un audit interno per verificare la conformità e continuiamo a effettuare test e miglioramenti.]	
Limitazioni conosciute e alternative (se applicabile) Non siamo a conoscenza di aree principali di [www.petalvelvet.com] che siano inaccessibili. Tutte le funzioni principali sono state realizzate per soddisfare gli standard richiesti. Ci sono alcune limitazioni minori: [Documenti in formato PDF: Alcuni di questi PDF relativi a documenti presenti sul sito non sono accessibili a tutti. Stiamo lavorando per garantire che tutti i documenti scaricabili siano accessibili. Nel frattempo, se si riceve un PDF inaccessibile, è possibile richiedere una versione HTML o testuale contattando l'assistenza, che provvederà a fornirla tempestivamente.] [Contenuti di terze parti: il nostro sito include alcuni contenuti di terze parti (come ad esempio un widget per le recensioni di un prodotto incorporato da un fornitore esterno). Sebbene ci impegniamo a scegliere	Sebbene non sia direttamente richiesto dall'Allegato V, la trasparenza riguardo alle limitazioni note è coerente con le migliori pratiche stabilite dalla Direttiva sull'accessibilità del web (Direttiva UE 2016/2102) e dimostra una gestione proattiva della conformità. In questa sezione è possibile rendere note le parti del servizio che non sono completamente accessibili, con le relative motivazioni e soluzioni alternative. [www.petalvelvet.com] mira a essere completamente conforme, ma includiamo questa sezione a titolo esemplificativo.

soluzioni accessibili, alcuni aspetti dei widget di terze parti potrebbero essere al di fuori del nostro controllo diretto. Abbiamo segnalato al fornitore un problema con la visibilità del focus della tastiera nel widget per le recensioni e siamo in attesa di un aggiornamento. Se ciò rappresenta un problema, è possibile utilizzare il nostro elenco di recensioni in formato testo semplice, disponibile su richiesta.] Aggiungeremo questa dichiarazione man mano che i problemi verranno risolti. Ci impegniamo a garantire la piena accessibilità in ogni aspetto e il nostro team è attivamente impegnato a colmare le eventuali lacune rimaste.	
Deroga per onere sproporzionato (se applicabile) [www.petalvelvet.com] [è progettato per soddisfare tutti i requisiti applicabili. Non rivendichiamo alcuna esenzione o onere sproporzionato per il rispetto dei requisiti di accessibilità.] <i>(Se in futuro dovessimo trovarci di fronte a una situazione in cui un particolare nuovo requisito imporrebbe un onere sproporzionato, effettueremo la valutazione in base ai criteri dell'Allegato VI e aggiorneremo questa dichiarazione di conseguenza, includendo il motivo e le alternative fornite.)</i>	Questa sezione deve essere utilizzata solo se si rivendica un'eccezione specifica ai sensi dell'articolo 14 dell'EAA per qualsiasi requisito non soddisfatto a causa dell'onere sproporzionato. In questo caso, si presuppone che non vi sia, pertanto questa sezione non deve essere compilata. Se necessario, puoi documentare qui quale requisito non può essere soddisfatto, le motivazioni (costi, ecc.) e i tempi previsti per la revisione della decisione.
Feedback e informazioni di contatto Appreziamo il contributo dei nostri utenti, soprattutto quando qualcosa non funziona. Se hai difficoltà ad accedere a qualsiasi parte di [IlMioServizio], se riscontri un problema di accessibilità o se hai suggerimenti per un miglioramento, faccelo sapere. [Email: Info@petalvelvet.com] [Telefono (gratuito): +39 334 79 52 660] Il nostro team di assistenza può leggerti questa dichiarazione al telefono o assisterti nell'utilizzo del servizio.] [Posta: Av. João de Belas 37A]	Sebbene non sia esplicitamente richiesto dall'Allegato V, fornire chiari canali di feedback supporta direttamente l'attuazione pratica dell'articolo 13(2) dell'EAA, che richiede che le informazioni sull'accessibilità siano disponibili oralmente e per iscritto. L'allineamento con le norme UE esistenti (Direttiva UE 2016/2102) rafforza il coinvolgimento degli utenti e la conformità. Inoltre, gli Stati membri disporranno di autorità preposte all'applicazione dell'EAA; informare gli utenti sulle modalità di risoluzione delle questioni irrisolte è una buona misura di trasparenza.

2605-203 Belas
Portugal

Quando ci contatti, ti preghiamo di fornire quanti più dettagli possibili sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza stai utilizzando, ecc.). Prenderemo atto del tuo feedback [entro 2 giorni lavorativi e faremo del nostro meglio per risolvere il problema rapidamente (in genere entro 10 giorni lavorativi) o per informarti sul suo progresso).]

Applicazione: nel caso in cui tu ritenga che i tuoi problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, hai il diritto di inoltrare il tuo reclamo Av. João de Belas 37A
2605-203 Belas

Portugal (autorità nazionale competente) è responsabile per l'applicazione dei requisiti di accessibilità. Puoi contattarla tramite [334 79 52 660]. Ci auguriamo vivamente di poter risolvere qualsiasi problema prima che si arrivi a questo punto, ma tieni in considerazione che è disponibile anche questa opzione.

Cronologia del documento: la presente Dichiarazione di accessibilità è stata pubblicata per la prima volta il [28 giugno 2025]. È stata rivista e aggiornata l'ultima volta il [28 giugno 2025]. Prevediamo di rivederla almeno [annualmente], o ogni qualvolta si verifichino cambiamenti significativi nel servizio.

Le revisioni periodiche sono essenziali per mantenere la conformità, come previsto esplicitamente dall'Allegato V, paragrafo 3. Documentando in modo trasparente la cronologia della Dichiarazione di accessibilità dimostra una gestione proattiva e continua dei requisiti di conformità.

Rossella Buonfiglio
Amministrador único
Petalvelvet Lda
PT 514762098

